

# Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Linssen Best B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Best.

D.d. 15-03-1999, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 1704339

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN:

- Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van "Linssen", wordt daarmee aangeduid de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Isolatiewerken Linssen Best B.V. gevestigd te Best.
- De wederpartij, in de hoedanigheid van natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon, van Linssen bij de overeenkomst, waarop deze voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als "opdrachtgever";

## 2. TOEPASSING:

- Op alle overeenkomsten die Linssen sluit zijn de navolgende voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkende voorwaarden, waaronder inkoopvoorwaarden van opdrachtgever, worden door Linssen uitdrukkelijk verworpen, behoudens indien en voorzover Linssen uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft verklaard.
- Mondelinge afspraken en/of toezeggingen zijn voor Linssen slechts bindend, indien en voorzover deze door Linssen schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd, dan wel feitelijk met de uitvoering een aanvang is gemaakt. Ditzelfde geldt voor eventueel nadien gemaakte afspraken over wijzigingen.
- Mocht een of meer van deze voorwaarden nietig zijn, dan blijven de overige van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Voorts is Linssen steeds bevoegd om een vernietigd beding te vervangen door een ander beding van dezelfde strekking, dat echter niet met vernietiging wordt bedreigd.

## 3. AANBIEDINGEN EN TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST:

- Alle aanbiedingen van Linssen zijn vrijblijvend en kunnen slechts worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een nader aanbod.
- Levering van diensten en/of goederen door Linssen geschiedt conform offerte door Linssen, waarbij offertes Linssen slechts bindend bij acceptatie door opdrachtgever binnen 1 maand na dagtekening van de betreffende offerte. Na acceptatie van de offerte door opdrachtgever ontvangt opdrachtgever een schriftelijke orderbevestiging van Linssen. De overeenkomst tussen Linssen en opdrachtgever tot levering van goederen en/of diensten komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de van Linssen ontvangen offerte door hem, opdrachtgever, voor akkoord heeft ondertekend en aan Linssen ter hand heeft gesteld, hetgeen binnen 1 maand na dagtekening van de meergemelde offerte dient te zijn geschied, dan wel door verzending van de orderbevestiging door Linssen aan de opdrachtgever. Indien binnen de termijn van 1 maand na ontvangst door de opdrachtgever van de door Linssen uitgebrachte offerte tussen Linssen de overeenkomst niet is tot stand gekomen op de wijze als hiervoor vermeld, kan Linssen niet verplicht worden nog conform de betreffende offerte te leveren.
- Mogelijke onjuistheden op offertes/orderbevestigingen waarbij duidelijk sprake is van (een) (rekenkundige) fout(en) zullen kunnen worden gerefuseerd zonder dat dit Linssen kan verplichten de levering c.q. verkoop overeenkomstig het abusievelijk opgemaakte stuk uit te voeren.

## 4. LEVERING:

- Alle door Linssen opgegeven leveringstermijnen vormen benaderingen van de benodigde tijd en binden Linssen niet. Opdrachtgever kan aan deze opgegeven termijnen dan ook geen recht onttelen. Indien de opdracht uitvoering van buitenwerk behelst wordt de opgegeven leveringstermijn automatisch verlengd met de onwerkbare dagen gelegen tussen de dag van het tot stand komen van de overeenkomst en de door Linssen opgegeven leveringstermijn.
- Linssen kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de overschrijding van termijnen als gevolg van vertraging in de leveranties van de door Linssen van derden te betrekken materialen.
- Indien de opdrachtgever een aanbod tot aflevering niet onverwijld aanvaardt, dan wel op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgesteld, dan blijven de betalingstermijnen en -data onveranderd. Voorts gaat in beide voormelde gevallen vanaf de dag waarop door Linssen is medegedeeld dat de levering voor verzending gereed is, het risico voor de duur van het uitstel over op de opdrachtgever. Niettemin zal Linssen alsdan verplicht zijn om op verzoek en voor rekening van de opdrachtgever de door hem verlangde verzekering te bewerkstelligen.

## 5. OPLEVERING:

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij als het geheel is uitgevoerd en Linssen daarvan aan opdrachtgever mededeling heeft gedaan;
  - hetzij wanneer Linssen aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk is voltooid en de opdrachtgever de werkorder ter goedkeuring heeft ondertekend;
  - hetzij wanneer de opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen, in gebruik heeft gegeven of doen geven.
- Oplevering ontslaat Linssen van alle aansprakelijkheid voor gebreken, die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Linssen op de opdrachtgever.

## 6. PRIJS, VERREKENING VAN MEER- EN MINDERWERK:

- Offertes worden door Linssen gedaan op basis van het t.t.v. het uitbrengen van de offerte geldend prijzeel, tijdens de uitvoering van de opdracht door Linssen zich voordoende prijsverhogingen van materialen, wettelijk verplichte loonsverhogingen en/of verhogingen van indirecte belastingen en/of sociale verzekeringspremies mogen door Linssen aan opdrachtgever worden doorberekend.
- Indien er voor Linssen aanleiding is de prijzen aan te passen binnen 3 maanden na het uitbrengen van de offerte c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, zal Linssen in geval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, als bedoeld in art. 6:236 BW, die prijsaanpassing vooraf schriftelijk mededelen aan de opdrachtgever. Deze is gedurende 7 dagen na verzending van die mededeling gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever (natuurlijk persoon) om de t.t.v. de eenzijdige ontbinding door Linssen reeds gemaakte kosten, ingekochte materialen en bestede tijd aan Linssen te vergoeden.
- Bij haar prijsopgaven gaat Linssen uit van het aan haar om niet ter beschikking stellen door de opdrachtgever van water en elektriciteit.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen dat de te bewerken objecten door Linssen per vrachtauto, als door haar bezigd, kunnen en mogen worden bereikt. Zo dit niet mogelijk is zullen de daarvoor voor Linssen ontstane kosten op basis van nacaalculatie aan opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk op de voorwaarden van uitvoering van het werk),
  - in het geval van afwijkingen van de bedragen van steelposten van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
  - in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.Elk van de totale respectievelijk het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekwijzigingen, mogen niet meer bedragen dan 15% respectievelijk 10% van de aanneemsom
- Verrekening van het meerwerk geschiedt ineen bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen betalingstermijn overeengekomen, dan na voltooiing daarvan.
- Verrekening voor het minderwerk geschiedt ineen bij de eindafrekening.
- Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Linssen recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen die totalen.
- Het gemis van een schriftelijk opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Linssen op verrekening daarvan onverlet.

## 7. GARANTIE:

- Linssen garandeert de deugdelijkheid van de door uitgevoerde werkzaamheden c.q. gedane leveringen, gedurende een termijn van 3 maanden, behoudens indien en voor zover hierna anders bepaald.
- In deze garantie zijn niet begrepen gebreken ten gevolge van onoordeelkundig gebruik en/of gebruik niet overeenkomstig de bestemming van het geleverde en/of ten gevolge van grove nalatigheid en/of onachtzaamheid van de zijde van opdrachtgever en/of van de feitelijke gebruikers van het geleverde.
- De garantie voor gebruikte materialen zal zich niet verder uitstrekken dan de garantieverplichting die de leveranciers van Linssen aan Linssen geven voor de door hen, leveranciers van Linssen geleverde materialen. Geen enkele garantie geeft Linssen op de deugdelijkheid of geschiktheid door opdrachtgever aan Linssen ter beschikking gestelde materialen en/of door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, die in het geleverde zijn verwerkt.

## 8. RECLAMES:

- Eventuele reclames betreffende enige door Linssen verrichte diensten en/of betreffende enige door Linssen geleverde zaken dienen, op straffe van niet-ontvankelijkheid, per aangetekend schrijven bij Linssen te worden ingediend binnen 8 dagen na het voltooien door Linssen van de opdracht, respectievelijk binnen 8 dagen na levering, plaatsing c.q. uitvoering van de zaken door Linssen, althans binnen 8 dagen nadat Linssen aan opdrachtgever heeft bericht dat de door Linssen te leveren zaken ter beschikking van opdrachtgever staan; bij overschrijding van welke termijn opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd in de staat waarin het verkeerde ten tijde van de oplevering. Elke aansprakelijkheid van Linssen uit dien hoofde komt alsdan te vervallen.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID/OVERMACHT:

- Linssen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het werken met door opdrachtgever op te geven maatvoering. Indien opdrachtgever aan Linssen maten opgeeft en Linssen enige zaak levert conform deze opgave, is zulks geheel voor risico van opdrachtgever.
- Eventuele aansprakelijkheid van Linssen en/of verplichting tot vergoeding van door opdrachtgever te lijden schade door Linssen zal zich nimmer uitstrekken tot een hoger bedrag dan het totaalbedrag dat opdrachtgever terzake de betreffende opdracht aan Linssen verschuldigd was exclusief BTW.
- Na de oplevering is Linssen niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van haar in artikel 7 omschreven garantieverplichting.
- Linssen zal jegens de opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid hebben zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Linssen heeft voldaan, waaronder de volledige betaling van de overeengekomen prijs. De opdrachtgever kan zich terzake niet op compensatie beroepen.
- Linssen is niet aansprakelijk voor de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van haar verplichtingen uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, indien, voor zover of voor zolang deze nakoming geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend is vertraagd, belemmerd of verhindert door:
  - verhinderingen, beperkingen of belemmeringen met betrekking tot de aanvoer (waaronder verlenging

van aanvoeren), de invoer van grond- of hulpstoffen of het vervoer daarvan naar de plaats van levering (daarvoor begrepen het niet presteren van televeringsbedrijven);

- feiten of omstandigheden die Linssen niet heeft voorzien of redelijkerwijs niet heeft behoeven te voorzien en die van zodanige invloed zijn, dat Linssen, waren die feiten of omstandigheden haar bekend geweest, de overeenkomst tot levering niet of niet onder andere condities zou hebben aangeaan, dan wel met enig andere vorm van overmacht, terwijl niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Linssen onder dergelijke omstandigheden de opdrachtgever geen recht geeft de order of een gedeelte daarvan te annuleren.
- Ingeval van overmacht als bovenbedoeld, wordt de nakoming van de verplichtingen van Linssen van rechtswege opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Van het intreden van deze overmachtstoestand zal Linssen de opdrachtgever schriftelijk mededeling doen. Indien deze overmachtstoestand langer dan 3 maanden heeft geduurd, te rekenen vanaf het tijdstip van voormelde schriftelijke mededeling door Linssen, zullen zowel de opdrachtgever als Linssen gerechtigd zijn om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- Noch in het geval van overmacht, noch ingeval van ontbinding zal de opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding hebben.

## 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD:

- Linssen behoudt zich de eigendom van enige door Linssen aan opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voortvloeiend uit de betreffende overeenkomst tussen opdrachtgever en Linssen heeft voldaan. Mocht Linssen evenwel vóór het tijdstip van een nieuwe overeenkomst met opdrachtgever sluiten, dan zal daarbij worden bepaald, dat de eigendom van de tevoren afgeleverde zaken tot meerdere zekerheid van de nieuwe schuld aan haar verblijft, totdat ook deze nieuwe schuld volledig zal zijn gewekt. Tot bedoelde dag zullen ook andere door Linssen aan opdrachtgever afgeleverde zaken eigendom van Linssen blijven. In verband daarmee geeft opdrachtgever aan Linssen een onherroepelijke volmacht om bij enige vorm van wanprestatie zijens opdrachtgever zodanige nog aanwezige goederen zonder enige formaliteit aan Linssen te geven en te vervoeren en daartoe ook zonder of tegen de wil van opdrachtgever de plaats te betreden waar die goederen zich mochten bevinden.
- De eigendomsvoorbehoud blijft onverkort van kracht, ook indien de koperrijns van bepaalde aangegeven goederen betaald is. Ingeval van een rekening-courantverhouding strekt het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de door Linssen geleverde goederen tot zekerheid voor het saldo van de rekening van Linssen.
- Hetis opdrachtgever slechts toegestaan om aan Linssen in eigendom verbleven goederen zijnerzijds te vervreemden indien dit geschiedt in de normale uitoefening van zijn bedrijf en mits hij met zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige andere beschikking over aan Linssen in eigendom gebleven goederen en met name niet tot verpanding of tot overdracht in zekerheidseigendom daarvan.
- In het geval opdrachtgever met betrekking tot de aan Linssen in eigendom verbleven goederen overeenkomsten met derden sluit, is opdrachtgever, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen jegens Linssen heeft voldaan, verplicht om de uit die overeenkomst aan hem toekomende vorderingen op de derde(n) aan Linssen over te dragen. Opdrachtgever is verplicht om, indien Linssen dat wenst, van deze overdracht aan zijn contractspartner mededeling te doen en ons desgewenst alle informatie en bescheiden op eerste verzoek van Linssen te verstrekken.
- Werk enig aan Linssen in eigendom gebleven goed door opdrachtgever na verwerking als onderdeel van of tezamen met anderen niet aan Linssen in eigendom behorende goederen vervreemd of wordt daaromtrent enige andere overeenkomst gesloten, dan blijft de hierboven onder d. bedoelde verplichting bestaan tot de factuurwaarde van dat goed.
- Indien een derde aan Linssen in eigendom gebleven goederen in gebruik wil nemen, is opdrachtgever verplicht Linssen daarvan onverwijld mededeling te doen. Kosten die Linssen in verband daarmee ter bewaring van haar rechten maakt, komen ten laste van opdrachtgever.
- Indien Linssen van het haar toekomende eigendomsvoorbehoud gebruik maakt om haar eigendommen terug te nemen, is zij gerechtigd om die goederen onderhands of publiek te verkopen, teneinde de meest gunstige opbrengst te verkrijgen.
- Geheel voor rekening van opdrachtgever zijn alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak ook, van onder zijn berusting zijnde, doch aan Linssen in eigendom toebehorende goederen; opdrachtgever is gehouden deze goederen, voor eigen rekening, doch ten behoeve van Linssen tegen brand en andere gevaren te verzekeren.

## 11. BETALING:

- De door opdrachtgever terzake levering aan Linssen verschuldigde bedragen zullen als volgt worden gefactureerd:
  - 35% van het totaal verschuldigde bedrag bij het verstrekken van de opdracht;
  - 65% van het totaal verschuldigde bedrag bij oplevering door Linssen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Linssen is gerechtigd, alvorens de werkzaamheden aan te gaan of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of daarmee door te gaan, naar het oordeel van Linssen voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Linssen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding en vergoeding van reeds gemaakte kosten.
- Betaling van alle facturen van Linssen dient te geschieden binnen 7 dagen na dagtekening van de betreffende factuur; in geval van girale betaling geldt als tijdstip van betaling de valutatudatum op het betreffende rekeningafschrift van bijschrijving als vermeld op de bank- of girorekening van Linssen.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds op de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde kosten en renten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs als opdrachtgever zou vermelden dat de betaling op een andere factuur betrekking heeft.
- Ingeval opdrachtgever nalaat binnen de voormelde termijn van 7 dagen na factuurdatum te betalen of tijdig andere verplichting(en) ingevolge enige overeenkomst na te komen, is Linssen gerechtigd, hetzij verdere leveranties op te schorten, hetzij de order of een gedeelte daarvan te annuleren, onverminderd het recht van Linssen volledige betaling van ten tijde van die annulering reeds geleverde zaken en vernichte werkzaamheden te verlangen en onverminderd haar recht op vergoeding van ten gevolge van die vernieling geleden schade.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim door het enkele verstrijken van deze termijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. Voorts zal ingeval van niet-tijdige betaling met ingang van de eerste termijn van een maand voor een gehele maand gebleven gedeelte daarvan een rente ad 1% per maand - een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend - verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Linssen op vergoeding van verdere schade. Indien en voorzover opdrachtgever in verzuim is als hier bedoeld is daarenboven Linssen gerechtigd de invordering van het haar toekomende zonder nadere aankondiging aan een derde uit handen te geven.
- Indien Linssen, als hierboven onder f. bedoeld, de invordering van enig bedrag uit handen geeft is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag, onverminderd de kosten van gerechtelijke procedures die opdrachtgever eveneens verplicht zal zijn te voldoen.
- De opdrachtgever zal zich tegenover Linssen niet op schuldvergelijking kunnen beroepen.

## 12. ONDERAANNEMING:

- Linssen is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst een onderaannemer in te schakelen.
- Voorzover Linssen als onderaannemer een werk uitvoert op welke overeenkomst alsdan de bepalingen van de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing zijn of zullen zijn, zullen de betalingen van de opdrachtgever/koper aan ons moeten geschieden op de door ons op onze factuur aan te geven wijze.

## 13. ONTBINDING:

- Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Linssen bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
  - surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - in de toestandkoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel voor Linssen voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Linssen gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- Alle vorderingen die Linssen in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Tevens is Linssen alsdan gerechtigd om haar nog onbetaald gebleven leveringen op kosten van de opdrachtgever terug te halen.

## 14. ANNULERING:

- Indien opdrachtgever te eniger tijd na het als hierboven in artikel 3 tot stand komen van de overeenkomst met Linssen de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft opdrachtgever verplicht het gehele overeengekomen bedrag voor de gehele opdracht aan Linssen te voldoen; het gehele aldus verschuldigde bedrag, voor zover alsdan nog niet door opdrachtgever voldaan, wordt opeisbaar zodra Linssen van de annulering kennis neemt, waarbij hetgeen hierboven in artikel 11 bepaald overeenkomstig van toepassing is.

## 15. TOEPASSELIJK RECHT:

- Op alle overeenkomsten van Linssen en daarmee samenhangende (rechts-)handelingen als aanbiedingen, leveringen en dergelijke, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

## 16. GESCHILLEN:

- Alle geschillen tussen Linssen en opdrachtgever zullen bij uitsluiting van ieder andere instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Linssen, onverminderd het recht van Linssen om zich tot de bevoegde rechter van de plaats, waar opdrachtgever gevestigd is, te wenden.

## 17. INGANGSDATUM WERKING:

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, alwaar zij kunnen worden opgevraagd en werken met ingang van de datum van deponering.